

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die von Natürlich schön by Vivien, Inhaberin Vivien Oswald, Hauptstraße 8, 72654 Neckartenzlingen, (im Folgenden "Unternehmen" genannt) erbracht werden.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Unternehmen und dem Kunden kommt durch die Bestätigung der Terminbuchung zustande. Buchungen können online über das Buchungstool auf der Website, telefonisch, per E-Mail oder über WhatsApp Business erfolgen.

3. Leistungen und Preise

Das Unternehmen bietet Dienstleistungen im Kosmetikbereich an, darunter Wimpernverlängerung, Wimpernlifting, Gesichtsbehandlungen, Laserbehandlungen und Sugaring. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt unverzüglich nach Leistungserbringung vor Ort. Akzeptierte Zahlungsmethoden sind Barzahlung und Kartenzahlung.

5. Widerrufsrecht und Stornierung

Kunden können Termine bis maximal 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei stornieren. Bei Stornierungen innerhalb von 48 Stunden vor dem Termin werden 50% des Buchungsbetrags in Rechnung gestellt. Die Rechnung wird an die bei der Buchung angegebene Adresse gesendet und ist innerhalb von 7 Tagen nach Zugang zu zahlen. Ausgenommen von dieser Regelung sind Fälle höherer Gewalt.

6. Gewährleistung

Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Bei Mängeln der erbrachten Dienstleistungen hat der Kunde das Recht auf Nacherfüllung. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, kann der Kunde nach seiner Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

7. Haftung

Das Unternehmen haftet für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Unternehmens, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Für leichte Fahrlässigkeit haftet das Unternehmen nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Haftung ist in diesen Fällen auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

8. Datenschutz

Das Unternehmen erhebt, speichert und verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses. Erhobene Daten sind: Vorname, Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse, Geburtsdatum (Nur falls online gebucht), IP-Adresse (Nur

falls online gebucht), Zeitpunkt der Terminbuchung und verwendeter Browser (Nur falls online gebucht). Die Daten werden lokal in einem Terminbuch und auf dem Server des Buchungstools gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht, außer bei der Durchsetzung der Stornierungsregelungen, indem die Rechnung an den Versanddienstleister übermittelt wird.

9. Änderung der AGB

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Kunden in geeigneter Weise bekanntgegeben. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als angenommen.

10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

11. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist der Sitz des Beklagten, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Stand: 24.06.2024